

L'offre de services de France Travail au bénéfice des QPV

**Les dispositifs spécifiques
d'accompagnement donnent-ils de
meilleurs résultats que les dispositifs
classiques ?**



SOMMAIRE

- p.3 - 5 **CARACTÉRISTIQUES DE LA DEMANDE D'EMPLOI EN QPV**
- p.6 **L' INTERVENTION DE FRANCE TRAVAIL : LA MESURE EMPLOIS FRANCS**
- p.7 **L' INTERVENTION DE FRANCE TRAVAIL : LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUES**
- p.8 - 9 **ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS**
- p.10 - 11 **MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS**

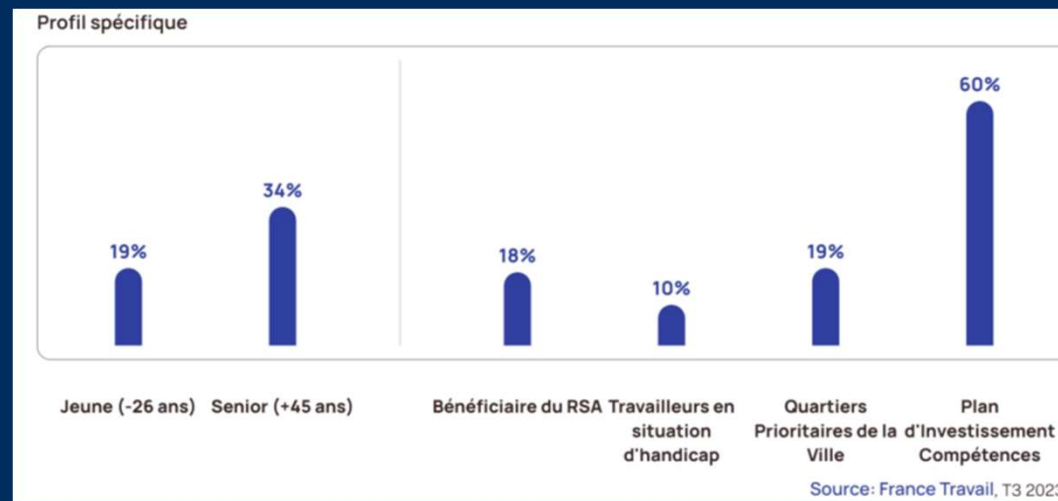
LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN QPV

DEFM catégories A, B, C à fin décembre 2023

En région Hauts-de-France, **96 000** Personnes inscrites en catégories A, B, C à France Travail résident en QPV fin décembre 2023.

Elles représentent près d'un demandeur d'emploi sur cinq (**19%**).

La DEFM en QPV augmente de **1%** sur un an, contre **+0,5%** pour la DEFM totale de la région.



LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN QPV

- La demande d'emploi moins féminisée en QPV

En corrélation avec un taux d'emploi des femmes moindre en QPV, elles sont également moins enclines à rechercher un emploi.

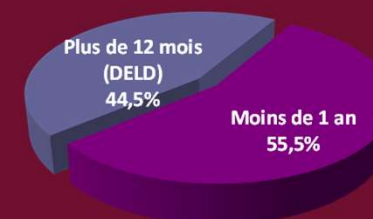
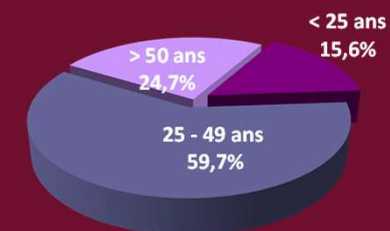
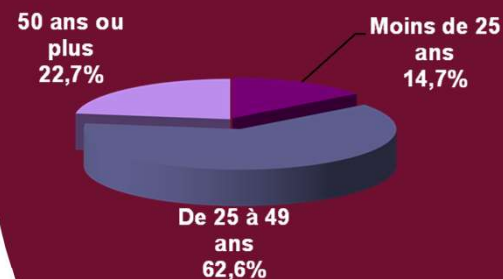
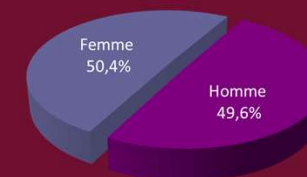
- Les jeunes et les seniors sous-représentés dans les QPV de la région

- Une ancienneté d'inscription moindre qu'en moyenne, mais des réinscriptions plus fréquentes

DEFM QPV



DEFM TOTALE

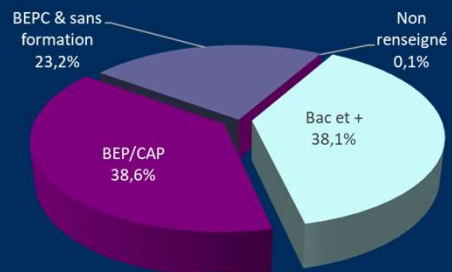


LES CARACTÉRISTIQUES DES DEMANDEURS D'EMPLOI EN QPV

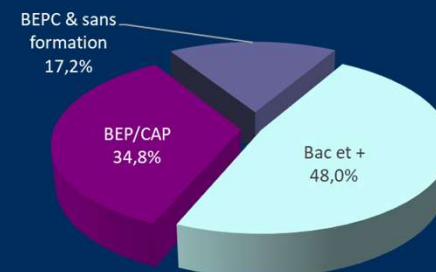
Le niveau de formation des demandeurs d'emploi en QPV plus bas que la moyenne

Une concentration de bénéficiaires du RSA dans les QPV

DEFM QPV



DEFM TOTALE



L'INTERVENTION DE FRANCE TRAVAIL : LA MESURE EMPLOIS FRANCS

La mesure Emplois Francs constitue un levier essentiel pour favoriser l'embauche des personnes résidant en QPV

- En 2023, **5 900** contrats signés dans la région Hauts-de-France
- 102% de l'objectif
- **1^{ère} région** devant l'Île-de-France

L'aide financière s'élève pour un temps plein à :

- 5 000 euros par an sur 3 ans pour une embauche en CDI
- 2 500 euros par an sur 2 ans maximum pour une embauche en CDD

L'INTERVENTION DE FRANCE TRAVAIL : LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUES

2 modalités d'accompagnement destinées aux demandeurs d'emploi en QPV :

- Dispositif Territorial
d'Accompagnement (DTA)
- Equip'emploi

**Ces 2 dispositifs sont cofinancés par le Fonds
social Européen**



2 accompagnements **intensifs, personnalisés.**

Des **portefeuilles restreints** : 80 personnes par conseiller pour Equip'emploi et 110 entrées en accompagnement par an pour DTA QPV.

6 mois d'accompagnement pour DTA QPV, **12 mois** pour Equip'emploi. Les 2 peuvent être renouvelés 6 mois.

DTA QPV : 14 agences en région Hauts-de-France

Equip'emploi : 65 agences dont 9 dans les Hauts-de-France.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS

Quelques résultats en région :

12 mois après l'entrée	Accès à l'emploi durable	Accès à la formation
DTA QPV	31%	21%
Equip'emploi	27%	23%

Quelques résultats d'Equip'emploi au niveau national :

12 mois après l'entrée	Accès à l'emploi durable	Accès à la formation
Equip'emploi	27,4%	22,4%
Cohorte témoin	23,1%	16,4%

Indicateurs calculés sur les personnes entrées en accompagnement dans la région Hauts-de-France entre juillet 2021 et juin 2022.

Indicateurs calculés sur les personnes entrées en accompagnement Equip'emploi entre juin et septembre 2021 (début du dispositif), comparés à une cohorte témoin.

ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION DES DISPOSITIFS

Des accompagnements appréciés des personnes bénéficiaires

Les enquêtes effectuées auprès des bénéficiaires dans les deux dispositifs révèlent une opinion comparable quant à la satisfaction concernant l'accompagnement prodigué et la relation établie avec leur conseiller(e).

Les conseiller(e)s confortent et complètent ce ressenti : ils connaissent mieux les bénéficiaires, leurs besoins et utilisent cette proximité en vue de les accompagner de la manière la plus efficace dans leur parcours vers l'emploi.

Sources :

- enquête qualitative DTA QPV -bénéficiaires entrés dans le dispositif entre le 01/09/2020 et le 31/12/2021-(Pilotage, performance, statistiques, études et évaluation)
- observation terrain menée par le chef de projet depuis le début du DTA QPV/focus group mené sur la 1ère période d'évolution du dispositif, période concernée 01/09/2020 au 31/12/2021- (Pilotage, performance, statistiques, études et évaluation)

Source : enquête téléphonique (octobre 2022) auprès des bénéficiaires d'Equip'emploi entrés dans le dispositif à l'été 2021 et d'une population témoin

METHODOLOGIE D'ÉVALUATION À FRANCE TRAVAIL : DONNÉES QUANTITATIVES

Plusieurs indicateurs de résultats :

- L'accès à l'emploi d'une durée d'un mois minimum
- L'accès à l'emploi durable (CDI ou CDD de 6 mois minimum)
- La présence en emploi
- L'accès à la formation



L'accès à l'emploi mesure la part des bénéficiaires ayant accédé à au moins un emploi à une date t . Il ne prend pas en compte un éventuel retour au chômage après cet emploi.

La présence en emploi mesure la part des bénéficiaires réputés en emploi à la date t . Un individu est réputé en emploi s'il a accédé à un emploi et ne s'est pas réinscrit en catégorie A ou B depuis.

**En plus de la mesure de résultats quantitatifs,
l'évaluation s'intéresse aussi aux aspects
qualitatifs**

Le plus souvent, les informations qualitatives
recherchées concernent :

- La satisfaction (des bénéficiaires, des opérateurs...)
- Le lien de cause à effet
- Les conditions de mise en œuvre (difficultés rencontrées, solutions élaborées, facteurs de réussite...)

Mode de recueil des informations :

- Enquêtes
- Entretiens (individuels, collectifs)
- Observations, écoutes

POUR EN SAVOIR PLUS ...

www.dataemploi.pole-emploi.fr



- Data Emploi présente les informations essentielles pour **décrypter le marché du travail** sur les territoires de votre choix, vous **guider** dans vos prises de décisions et dans **l'élaboration d'actions** en faveur de l'emploi :
- Une **présentation simple et accessible** (y compris avec des cartes interactives) en utilisant des sources statistiques pertinentes et fiables : France Travail, Dares, Insee, Urssaf, MSA.
 - Une **multitude d'indicateurs regroupés** en 5 grandes thématiques et un panorama : le Rapprochement entre la demande et l'offre d'emploi, les Secteurs, les Métiers, les Compétences et les formations
 - Des **informations par territoire jusqu'au niveau EPCI** (région, département, bassin, EPCI) avec la possibilité de le comparer (EPCI/département/région/EPCI d'une autre région etc.)

www.francetravail.org/accès régions/Hauts-de-France

Rechercher une information, une statistique... [Q] [Mes articles] [Accès Région]

FRANCE TRAVAIL STATISTIQUES & ANALYSES ACTEURS DE L'EMPLOI NOUS REJOINDRE

HAUTS-DE-FRANCE

Actualités

Trajectoires et retour à l'emploi au deuxième trimestre 2023
EN SAVOIR PLUS

Offres d'emploi janvier à septembre 2023
EN SAVOIR PLUS

Rapport trimestriel | Les Chiffres-Clés T3 2023
EN SAVOIR PLUS

TOUTES LES ACTUALITES

Chiffres du chômage au 4e trimestre 2023 en Hauts-de-France

CHÔMAGE ET DEMANDEURS D'EMPLOI

Dans les Hauts-de-France, le nombre de demandeurs en recherche active d'emploi (inscrits en catégories A,B,C) s'établit en moyenne à 514 110 au 4ème trimestre 2023.

EN SAVOIR PLUS



Merci de votre attention

Questions/réponses