



La ville autrement...

Portrait de quartier : des indicateurs aux citoyens

Séance du PIVER – 28 avril 2016



Le Tableau de Bord d'Observation Infra communale :

Un outil pour observer les quartiers prioritaires de la politique de la ville

- Construction de l'outil en groupe de travail

Insee
État local et national
Conseil régional
Conseils généraux
EPCI préfigurateurs (CDV – DSST)
Agence D'Urbanisme de Lille Métropole
Association Régionale de l'Habitat
Mission Bassin Minier




- Sélection de 15 indicateurs pertinents pour observer les quartiers prioritaires
- Mode d'emploi : une fiche par indicateur où le trouver, comment l'interpréter, précautions, etc.

Dans la rubrique « boîte à outils » de www.irev.fr :

http://www.irev.fr/sites/www.irev.fr/files/formalisation_tableau_de_bord_version_restreinte_15.pdf

Des indicateurs infra-communaux :

- Démographie
 - Marché de l'emploi
 - Présence d'entreprises, commerces et services
 - Revenu / pauvreté
 - Profils CSP
 - Education et formation
 - Logement
 - Mobilité
- 

Critères des indicateurs :

- Infra communal
- Gratuit
- Parlant / communiquant
- Actualisable
- Des indicateurs sexués pour intégrer la dimension égalité femmes – hommes à l'observation
- Couvrant les 3 piliers du contrat de ville



Exemple de fiche indicateur

L'âge de la population par tranches fines

Trouver l'indicateur sur http://sig.ville.gouv.fr	Trouver l'indicateur sur www.insee.fr
(1) Taper le nom de la commune qui vous intéresse dans la barre de recherche « Par navigation » (2) Cliquez sur le nom de la commune dans les résultats (3) Cliquez sur l'onglet à droite « Données locales IRIS » (4) Dans la colonne « Tableaux disponibles » à gauche, cliquez sur « Population » (5) Toujours dans cette colonne, cliquez sur « Population par tranche d'âge fine » (6) Le tableau des données par nom d'IRIS apparaît, et vous avez le choix entre données brutes ou pourcentages (boutons grisés en haut à droite) (7) Vous pouvez « Télécharger les données du tableau » grâce au lien qui s'affiche sous le tableau.	(1) Cliquez sur « bases de données » puis sur « données locales » (2) Descendez et cliquez sur « Accéder aux données infra communales » (3) Dans la section « Données à l'IRIS », cliquez sur « Bases de données et fichiers détail du recensement de la population 2010 » (4) Un tableau apparaît, cliquez dans la colonne « base de données infra communales » sur « Population » (5) Vous pouvez télécharger les données brutes « Téléchargez la base » (6) Une fois dans la base, filtrez pour ne garder que les communes qui vous intéressent

Coût de la donnée : les données sont téléchargeables gratuitement.

Coût d'usage : les données chiffrées sont appréhendables immédiatement pour interprétation. En revanche un Système d'Information Géographique est nécessaire pour les cartographier.

Echelles de disponibilité

Carreau	IRIS	Commune	EPCI	Unité Urbaine	Département	Région	France métropolitaine
	✓	✓	Possible de faire le calcul	✓			

Fréquence d'actualisation : recensement de la population.

Date de la dernière actualisation : 2010.

Signification de l'indicateur : cet indicateur permet de connaître les tranches d'âge les plus représentées sur un territoire donné, et d'agir en conséquence. L'interprétation des chiffres peut être accompagnée d'une pyramide des âges ou de graphiques secteurs (dits « camemberts ») pour une illustration parlante.

Interprétation (phrase-type) :

- En 2010, 11,5% % de la population de l'IRIS « Chasse royale » est âgée de 18 à 24 ans.
- En 2010, l'IRIS « Chasse royale » comportait 319 individus âgés de 18 à 24 ans pour une population totale de 2778 individus.

Précautions de lecture :

- Les tranches d'âge sont ici très fines, il est possible de faire l'addition pour regrouper les 0-2 ans, 3-5 ans et 6-10 ans en une catégorie « 10 ans et moins » par exemple.

Pour appréhender un phénomène dans son ensemble, il est intéressant de croiser cet indicateur avec :

- La population totale du quartier (sans distinction d'âge)
- Le taux d'emploi par tranche d'âge
- La part des 15-17 ans non-scolarisés
- La part des 15 ans et plus non diplômés

Mise en pratique de l'outil :

- Inscrit dans plusieurs contrats de ville comme outil de suivi du territoire
- Utilisé pour faire le portrait du quartier dans le cadre du projet « Bourgogne défi 3000 »



Bourgogne « défi 3000 »



- Constitution d'un collectif d'acteurs sur le quartier : le besoin de se rencontrer à nouveau pour échanger sur le quartier, partager les éventuelles difficultés et envisager des défis à se fixer entre acteurs.
- Accompagnement de l'IREV sur un diagnostic partagé
- Objectif : élaborer un diagnostic partagé du quartier pour ensuite formuler des défis communs pour le territoire (actions, initiatives)

Bourgogne « défi 3000 »



Le noyau d'acteurs à l'initiative et porteur de la démarche :

- Interm'Aide (Insertion par l'Economie)
- Association Réagir (Prévention des Addictions)
- AAPI (Club de Prévention)
- Ludomédiathèque
- Le Centre Social Bourgogne – Pont de Neuville
- L'UTPAS Tourcoing / Neuville – Département du Nord
- Ville de Tourcoing (Direction des Territoires et Direction de la Prévention)
- Le Délégué du Préfet.
- L'IREV (en support méthodologique)

Bourgogne « défi 3000 »



Les autres acteurs participant à la démarche:

- Les Bailleurs sociaux : LMH et Vilogia
- L'Education Nationale : Collège PMF, Inspection, écoles
- La Mission locale, La Maison de l'Emploi, Le Pôle Emploi
- L'Association « Objectif Emploi »
- L'Association « Mobilité en Nord »
- La Maison d'Accueil Spécialisée « B. LANNOO »
- Les associations (sportives, culturelles, sociales et solidaires, de parents d'élèves, de défenses des droits, d'animation)

Bourgogne « défi 3000 »



Printemps / été 2015

- Portrait statistique à partir du tableau de bord

Printemps / été 2015

- Entretiens individuels et questionnaires avec acteurs du quartier

Novembre 2015

- Partage et mise en débat du diagnostic avec les professionnels

Janvier 2016

- Partage et mise en débat du diagnostic avec les associatifs

Mars 2016

- Partage et mise en débat du diagnostic avec les habitants



Bourgogne « défi 3000 » : partage avec professionnels et associatifs



Des espaces de travail sont organisés : un panneau pour chaque thématique :

- Emploi, formation et compétences
- Cadre de vie et espaces publics
- Habitat et logement
- Éducation et réussite scolaire
- Vie culturelle et sportive et activités de loisirs
- Vie associative et citoyenne
- Santé



Bourgogne « défi 3000 » : partage avec professionnels et associatifs



Bourgogne « défi 3000 » : partage avec habitants

L'outil « porteur de parole »



- Poser une question
- Récolter les réponses
- Écrire les phrases-clés
- Afficher les réponses et poursuivre la discussion...
- Débriefer



Parole d'habitants



^ C'est difficile de trouver un
emploi, c'est ça qui crée le
squat aux pieds des
immeubles des jeunes "

Dhamen, 53 ans

Paroles d'habitants



« Moi j'ai tous mes diplômes,
bac pro, électricien et moi aussi j'ai
du dealer pour mon permis.
On me prenait dans les contrats
que parce que j'étais issu d'un quartier
et après, les heures passées, ils me jetaient. »
Hassan, 35 ans

Paroles d'habitants



↑ Les personnes du quartier sont méfiantes au premier abord car elles se rejettent. Il faut d'abord les mettre à l'aise par créer un échange constructif "

Hélène, 33 ans.

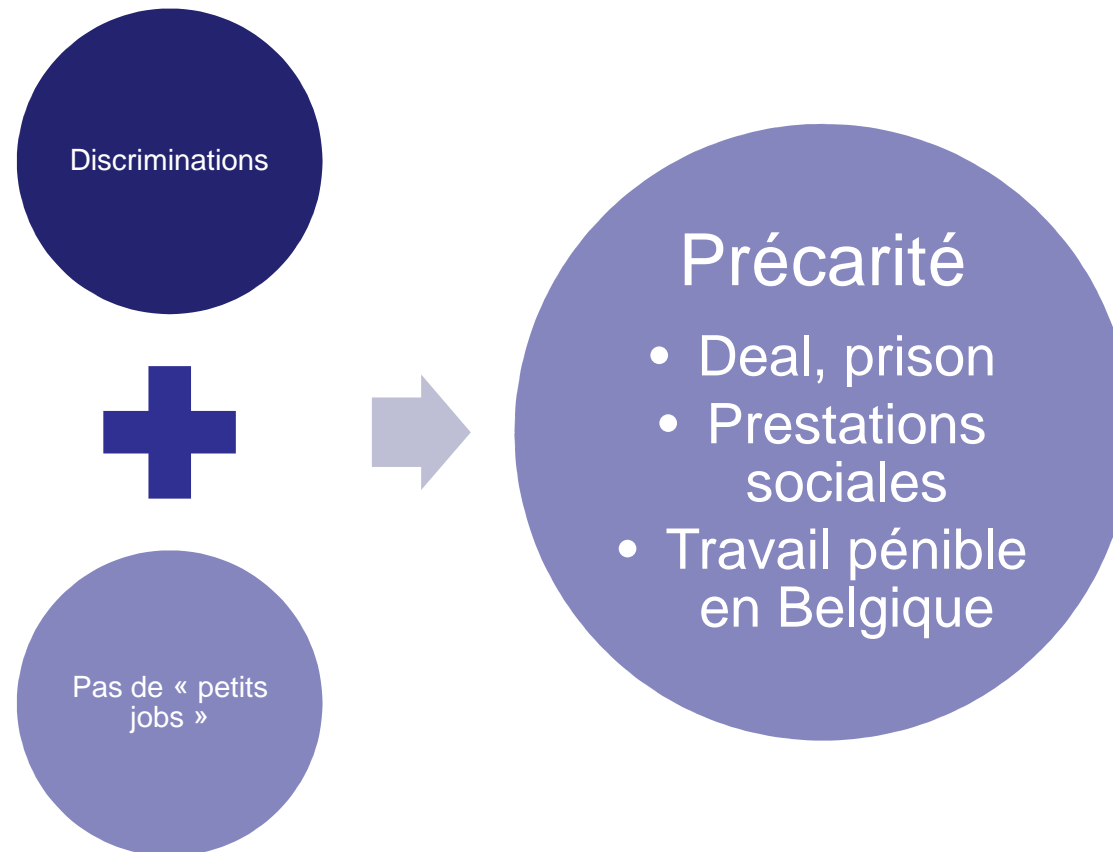
un jeune anonyme.

Débrief 1 : des sujets émanent des paroles d'habitants qui n'apparaissaient pas dans le portrait statistique

- Manque de mixité entre groupes (femmes/hommes, générationnelle,...) et notamment dans l'espace public
- Ambivalence dans le rapport aux « institutions » (beaucoup d'attentes mais aussi de défiance).
- Le trafic de stupéfiants partie intégrante du fonctionnement du quartier.
- De nombreux témoignages sur la prison comme un passage dans la vie.



Débrief 2 : des paroles qui au-delà du portait « figé » permettent de comprendre les mécanismes et le fonctionnement social du quartier



Débrief 3 : des approches complémentaires

- Il apparaît que statistiques, paroles d'acteurs et paroles d'habitants sont complémentaires et s'enrichissent les uns les autres pour mieux comprendre les enjeux du quartier. Chaque approche a ses biais et ses avantages.
- Exemple : le sujet de l'éducation ou de la parentalité ne ressort pas du tout des paroles d'habitants, ou à l'inverse, le sujet de la mixité entre les groupes n'apparaît pas dans les statistiques.



Débrief 4 : un diagnostic de quartier, et après ?

Le diagnostic étant maintenant réalisé à travers ces différentes approches (statistiques, partage avec professionnels et associations, paroles d'habitants), il reste désormais :

- A compléter les paroles d'habitants avec un autre public (les femmes, les jeunes) en multipliant le dispositif sur d'autres lieux (ex : médiathèque)
- A transformer le diagnostic en « défis », à partir des pistes d'actions qui sont ressorties des nombreux échanges.



Conclusion

- Capitalisation de la méthode « porteur de parole » qui a également été expérimentée dans le Valenciennois et à Wattignies :

<http://www.irev.fr/action/cycles-qualification-sur-participation-citoyenne>

- Projet de capitalisation pédagogique en cours dans le cadre d'un partenariat (APSN, CD59...) sur les diagnostics de quartier pour les acteurs de terrain.

- Le tableau de bord statistique est toujours en ligne:

<http://www.irev.fr/article/tableau-bord-outil-d%E2%80%99observation-diagnostic-quartiers-politique-ville>

