

# Les métiers en tension

Intervention: Corina PARIS  
FRANCE TRAVAIL Hauts-de-France



*Méthodologie  
Résultats 2022  
Quelle utilisation?*

# UN INDICATEUR SYNTHÉTIQUE DE TENSION..

La Dares et France Travail (Pôle emploi) ont élaboré un nouveau dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail (225 familles professionnelles (FAP), au niveau national, régional, départemental)

Ce dispositif remplace le précédent indicateur (interrompu en 2017). Tous les indicateurs (indicateur principal de tension et les complémentaires) sont centrés et réduits afin de pouvoir les mobiliser conjointement.

L'approche rénovée des tensions se fonde désormais sur :

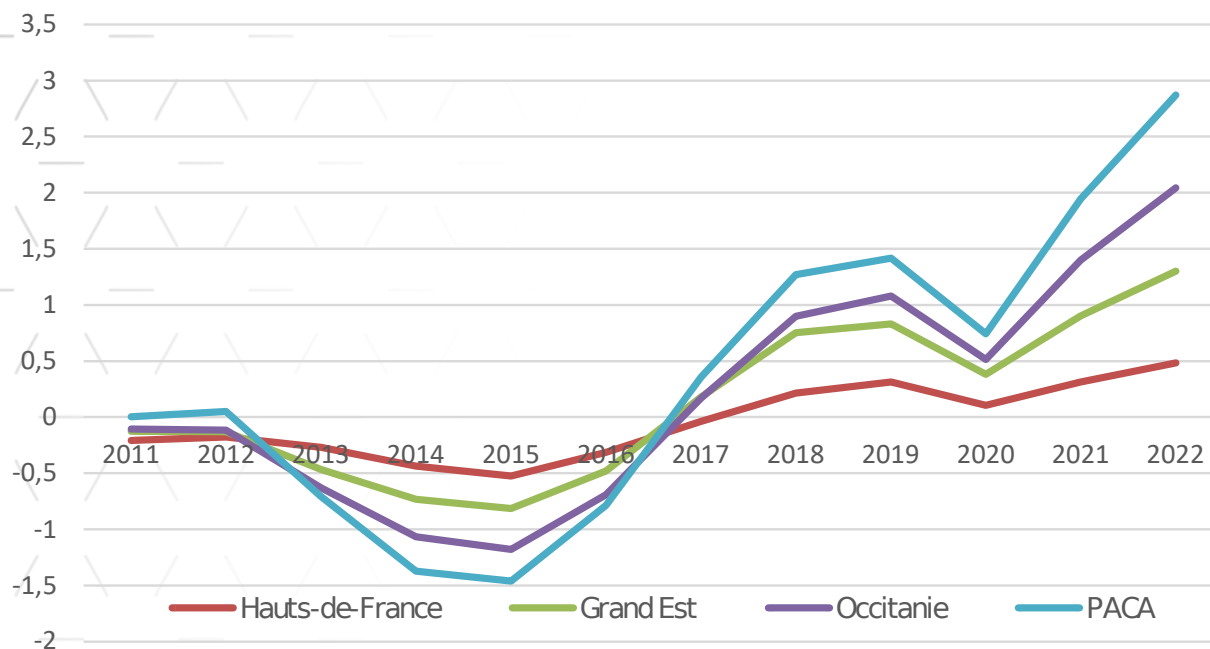
- D'une part, un nouvel indicateur de tension qui permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Cet indicateur regroupe trois composantes :
  1. Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi).
  2. Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi)
  3. La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs. Ces composantes comptent respectivement pour 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

# ...ET DES INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES POUR ÉCLAIRER LES FACTEURS À L'ORIGINE DES TENSIONS

- **L'intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions
- **Des conditions de travail contraignantes** : contraintes physiques, de rythme, travail répétitif, horaires décalés
- **La non-durabilité de l'emploi** : un contrat à durée déterminée est moins attractif toutes choses égales par ailleurs. Cet indicateur peut cependant avoir un effet ambigu sur les tensions, les employeurs recrutant en emplois durables pouvant se montrer plus exigeants dans leur processus de recrutement.
- **Le manque de main-d'œuvre disponible** : recruter auprès d'un grand vivier de demandeurs d'emploi recherchant ce métier est toutes choses égales par ailleurs plus facile que dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.
- **Le lien entre la spécialité de formation et le métier** : pour apprécier si le métier en question est difficile d'accès si pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.
- **L'inadéquation géographique** : un désajustement géographique entre l'offre et

# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL REMONTENT ET ATTEIGNENT EN 2022 LEUR PLUS HAUT NIVEAU DEPUIS 2011

## L'évolution de la tension



## Taux de chômage 3<sup>e</sup> trimestre 2023

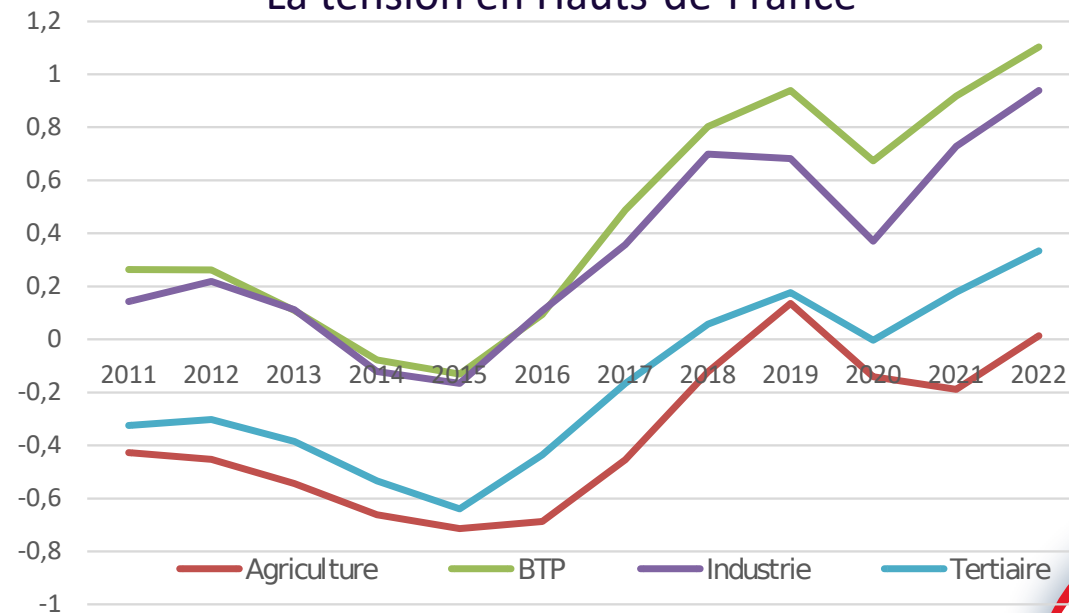
Provence Alpes Côte-d'Azur : 8,1 %

Occitanie : 8,8 %

Grand Est : 7,4 %

Hauts-de-France : 9,2 %

## La tension en Hauts-de-France



# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL REMONTENT ET ATTEIGNENT EN 2022 LEUR PLUS HAUT NIVEAU DEPUIS 2011

Le TOP 20 des FAP 225 (en fonction de l'emploi moyen)

TOP 20 FAP225	Emploi_moyen	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Agents d'entretien de locaux	87 182	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	3
Aides-soignants	55 410	2	2	2	2	1	2	2	3	4	4	5	5
Aides à domicile et aides ménagères	54 935	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	46 505	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Infirmiers	45 897	3	2	1	1	1	1	1	3	4	5	5	5
Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention	44 808	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2
Assistantes maternelles	44 199	3	3	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3
Secrétaires bureautiques et assimilés	31 958	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Conducteurs routiers	31 551	3	4	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5
Agents de services hospitaliers	29 486	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4
Attachés commerciaux	28 377	3	3	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28 057	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	26 123	4	3	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5
Educateurs spécialisés	23 292	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	4	5
Agents administratifs divers	22 842	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	22 716	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Techniciens des services administratifs	22 084	3	2	1	1	1	3	5	5	4	1	3	4
Employés de la banque et des assurances	21 538	1	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	3
Employés de la comptabilité	19 719	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	5	5
Caissiers	19 239	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

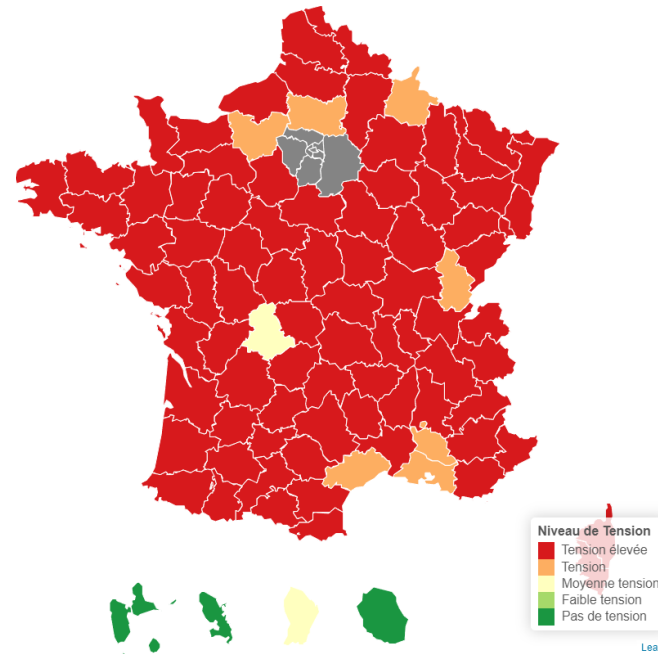
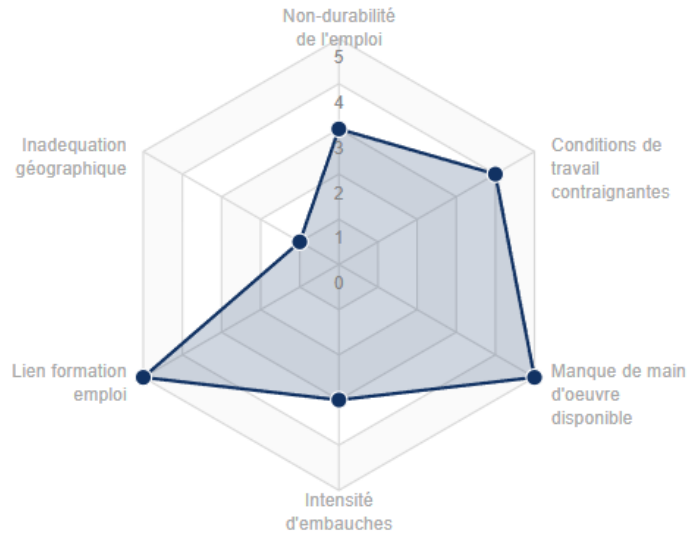
Les indicateurs sont présentés dans une échelle allant de 1 (tendant à réduire le niveau de tensions) à 5 (tendant à un fort niveau de tensions)

**Note de lecture:** Les métiers d'aides-soignants, infirmiers ou conducteurs routiers affichent une tension de plus en plus forte depuis 2011 (principalement depuis la crise sanitaire pour les métiers de la santé et depuis 2017 pour le transport)

# ZOOM « Santé, action sociale, culturelle et sportive »

## FAP « Aides-soignants »

Indicateurs complémentaires de tensions



Niveau de Tension

- Tension élevée
- Tension
- Moyenne tension
- Faible tension
- Pas de tension

Domaine professionnel : Santé, action sociale, culturelle et sportive	Emploi moyen	Tensions	Catégorie de tension (tension discretisée)	Non-durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Manque de main d'oeuvre disponible	Intensité d'embauches	Lien formation emploi	Inadéquation géographique
Aides-soignants	55 400	0,6	5	4	4	4	2	5	1
Infirmiers, sages-femmes	47 200	1,06	5	3	3	5	2	5	1
Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants	34 600	-0,67	1	4	2	2	5	2	2
Professionnels de l'action sociale et de l'orientation	32 700	0,37	4	3	1	4	3	5	1
Professions para-médicales	22 800	0,92	5	2	3	5	2	5	2

## France Travail exploite directement les données

✓ A des fins de diagnostic territorial et/ou sectoriel :

- Data emploi . pole-emploi
- La collection régionale « Eclairages sectoriels » disponible sur [francetravail.org/Régions Hauts-de-France](http://francetravail.org/Régions-Hauts-de-France)



**Data Emploi**  
Décrypter pour décider  
Pôle emploi

➤ Utilisation opérationnelle (widgets) :

- aiguiller les demandeurs d'emploi dans leurs recherches d'emploi
- accompagner les employeurs dans les évolutions du marché de travail

## France Travail contribue à la transparence de marché du travail (innover avec nos données) :

- Des analyses partenariales (ex « Connaître les métiers qui recrutent (C2RP) »)
- Une exploitation ouverte (open innovation) : l'API « Marché du travail » avec pole-emploi.io qui permet d'accéder aux données

**Merci pour votre écoute!**

**Place aux questions!**