

Les services à la personne : modes d'emplois

PIVER 03/10/2019

Sandrine WATIAU - Chargée de mission Appui sectoriel - C2RP

Sophie SELLIER - Chargée d'études - C2RP

SERVICES A LA PERSONNE (SAP) : MODES D'EMPLOIS

Une **définition** : Les **SAP** recouvrent tous les services rendus aux particuliers à **domicile** ou à partir du domicile pour les tâches habituellement effectuées par les membres du foyer.

Une **cadre réglementaire** : la [Loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005](#) relative au développement des [services à la personne](#)

Un **périmètre** : **26 activités** définies par l'[article D.7231-1 du code du travail](#) dont l'exercice est soumis à l'obtention d'une déclaration ou d'un agrément auprès des services de l'Etat ou d'une autorisation auprès des conseils départementaux.

Une **réalité** : plus de [18 métiers](#) et [60 certifications professionnelles](#) encadrés par 4 branches professionnelles et conventions collectives de référence.

SERVICES A LA PERSONNE (SAP) : UN POTENTIEL D'EMPLOIS

Les SAP avec l'emploi à domicile totalisent plus de **100 000 salariés**, embauchés par :

- **2 265 organismes** (associations, entreprises, organismes publics...)
- **154 245 particuliers-employeurs**

En 2019 cela représente près de **11 000** projets de recrutement :

- **Aides à domicile** et aides ménagères : **7206** postes
- **Employés de maison** et personnels de ménage : **2510** postes
- **Assistants maternels** : **1185** postes

Sources : INSEE/c2rp 2017- BMO 2019-FEPEM 2019

SERVICES A LA PERSONNE : UNE FILIÈRE D'AVENIR

- **Une réponse aux enjeux sociétaux :** augmentation de la natalité, de l'activité des femmes, de la population âgée et dépendante.
- **Une réponse aux enjeux d'attractivité du territoire :** services et emplois de proximité, non délocalisables et indispensables au maintien des populations tant actives que fragiles dans les territoires.
- **Une réponse aux enjeux d'insertion et d'emploi :** des emplois accessibles et des métiers à vocation, malgré leurs conditions d'exercice et leur image.

Enquête sur les nouveaux entrants dans le secteur des SAP en Hauts-de-France

Objectif

→ Analyser la population salariée entrante dans les métiers de services à la personne + ses modalités de recrutement

Ceci afin de

- ✓ mieux appréhender la politique de recrutement des employeurs
- ✓ dimensionner l'offre de formation correspondante
- ✓ communiquer sur les conditions d'accès à ces métiers

Méthodologie

- ❑ Enquête par questionnaire
- ❑ Champ : salariés du particulier employeur entrés dans un métier des SAP en 2015 en Hauts-de-France (fichier IRCEM)
- ❑ Interrogation d'un échantillon de 5 048 personnes (population initiale = 20 727)
- ❑ Exploitation différencié : salariés des métiers des SAP / Assistant(e)s maternel(le)s

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Caractéristiques des salariés

- 87% de femmes
- La moitié n'a pas d'enfant au foyer
- Près de la moitié vit en couple
- Âge moyen : 40,8 ans
- 7% sont reconnus travailleurs handicapés
- 28% aident un ou des membres de leur famille en dehors de leur activité pro
- 58% en recherche d'emploi avant leur entrée dans le secteur
- 18% allocataires du RSA avant leur entrée dans le secteur

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Parcours de formation

- ❑ 1/4 des salariés a suivi une formation diplômante dans les SAP
- ❑ Plus l'âge est élevé, moins les salariés sont formés
- ❑ 2/3 des salariés ont suivi une ou des formations non diplômantes dans les SAP

Perception du secteur, intégration et perspectives

- ❑ 50% des salariés sont entrés dans les SAP pour « aider les autres »
- ❑ 1/4 ne travaille plus dans les SAP au moment de l'enquête
- ❑ Ceux qui sont encore dans les SAP au moment de l'enquête sont 86% à souhaiter y rester

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Caractéristiques des emplois exercés

- ❖ 57% de CDI
- ❖ 62% ont des horaires réguliers
- ❖ 81% travaillent à temps partiel
- ❖ 60% sont satisfaits de leur temps de travail
- ❖ Près de 50% travaillent dans l'aide aux personnes dépendantes
- ❖ 46% travaillent aussi avec d'autres types d'employeurs SAP
- ❖ Parmi ceux qui travaillent toujours dans les SAP (3/4), 98% exercent le même métier au moment de l'enquête, qu'à leur entrée dans le secteur

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Focus sur l'aspect vocation

- 49% des entrants indiquent être entrés dans les SAP « pour aider les autres »
- 46% pour « avoir ou compléter des revenus »
- 41% et par « intérêt pour le métier »

Deux raisons liées à la vocation sont donc dans le top 3 des citations.

Ces réponses varient en fonction de plusieurs facteurs:

- ✓ **Parcours de formation**
- ✓ **Métier exercé**
- ✓ **Situation auparavant**

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Focus : Les SAP, un domaine de reconversion professionnelle ?

Une moyenne d'âge élevée

- ▶ Plus de la moitié des répondants a 40 ans ou plus

Une part importante était demandeur d'emploi auparavant

- ▶ On compte aussi 20% de personnes en emploi dans un autre domaine

Ils sont surtout formés à d'autres domaines

- ▶ Il s'agit principalement de domaines éloignés des SAP

Les formés aux SAP le sont essentiellement par la formation continue

- ▶ Les formations dans d'autres domaines sont surtout en formation initiale

Principaux résultats – Salariés des services à la personne

Focus : Les SAP, un domaine de reconversion professionnelle ?

Les raisons pour lesquelles les répondants sont entrés dans les SAP :

- forte présence d'une certaine **vocation**
 - raisons plus concrètes comme le besoin d'avoir un **revenu**
- + **Les facilitateurs d'organisation personnelle** sont également importants : travail possible à temps partiel, proximité de l'emploi.
- + Proportion significative de personnes **qui ne semblent pas avoir eu le choix**, indiquant que c'était le seul métier accessible pour eux.

L'attractivité du secteur est donc potentiellement double : valorisant et accessible et attire les reconversions ou le retour à l'emploi

Documents de restitution

Pour chaque population :

- **Synthèse 4 pages**
 - ❖ Caractéristiques des salariés
 - ❖ Parcours de formation
 - ❖ Caractéristiques des emplois exercés
 - ❖ Perception du secteur, intégration et perspectives
- **Rapport d'enquête**
 - ❖ Focus thématiques
 - ❖ Tendances
 - ❖ Fiches

**Les documents
sont disponibles
sur le site du C2RP**

www.c2rp.fr

Le C2RP, **Carif-Oref, Centre d'Animation de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) et Observatoire Régional Emploi Formation (OREF)** remplit une mission d'intérêt public en faveur du déploiement des politiques publiques d'orientation, de formation et d'emploi.



www.c2rp.fr

Membre de

