



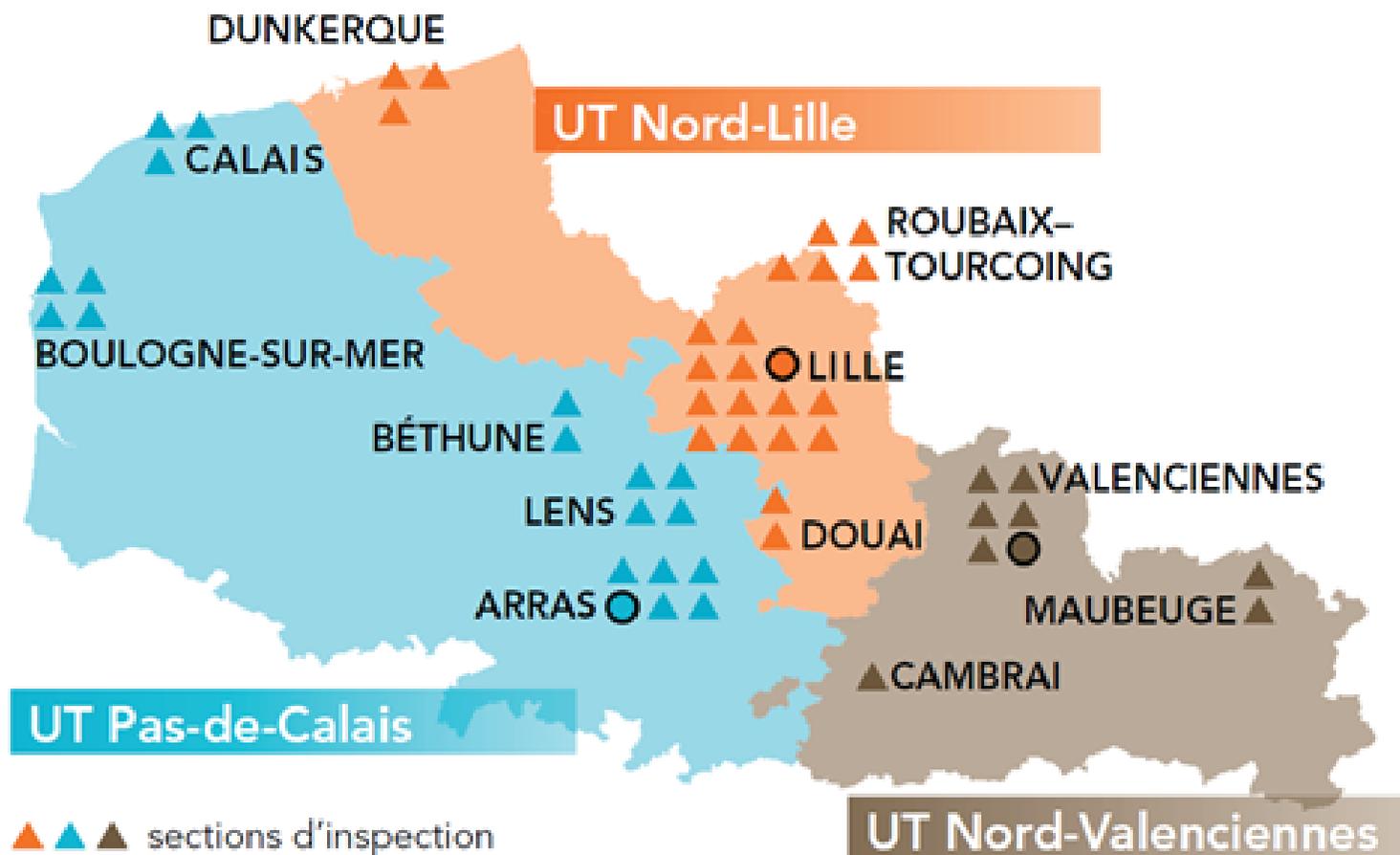
# L'entreprise au quotidien

**Intervention du 19 décembre 2013** : cinquième rencontre méthodologique du Portail d'Information et de Veille Economique Régionale  
⇒ Florence TARLEE – Directrice Adjointe – Responsable du service Relations Professionnelle  
⇒ **Pôle Travail de la DIRECCTE Nord - Pas-de-Calais**



**Direccte** Nord - Pas-de-Calais

# Les services de l'inspection du travail



# L'entreprise au quotidien: introduction

Dans le Nord Pas de Calais :

- Environ 100 000 entreprises assujetties

- Autour de 1 000 000 salariés

=> Pour réaliser un chiffre d'affaire, produire ou proposer une prestation de service, l'entreprise s'appuie sur un collectif de travail

=> Les services de l'Inspection du travail veillent à l'effectivité du droit au quotidien par rapport à ce collectif de travail, sur trois axes



# L'entreprise au quotidien : Axe 1

## L'hygiène et la sécurité :

- L'employeur doit protéger la santé physique et mentale du travailleur et de veiller à sa sécurité
- L'obligation générale de sécurité et l'obligation de sécurité de résultats
- Accidents du travail et maladies professionnelles : un enjeu en termes humain et financier pour l'entreprise et la société
- Exemples d'actions menées par les services



# L'entreprise au quotidien : Axe 2

## L'encadrement des relations de travail dans l'entreprise :

- Un questionnement au quotidien des salariés auprès des services de renseignement : 29 000 usagers reçus, 51 000 appels téléphoniques et 1100 courriers traités pour 2012 dans le Nord Pas de Calais
- Exemples d'actions menées par les services



# L'entreprise au quotidien : Axe 3

## La représentation des salariés dans l'entreprise

- En fonction de l'effectif de l'entreprise:
  - différentes instances représentatives du personnel sont prévues par le législateur et sont réunies régulièrement
  - des temps de négociation sur des thèmes obligatoires ou facultatifs viennent rythmer le quotidien de l'entreprise
    - => le bon fonctionnement de ces instances représente un enjeu pour le climat social de l'entreprise



# L'entreprise au quotidien : conclusion

Face à un environnement en mutation par rapport à la complexification du droit, aux mutations des modes de production et à l'évolution des risques professionnels :

=> Les services de l'Inspection du travail se réforment pour une meilleure effectivité du droit dans l'entreprise :

- Maintien du caractère généraliste et territorial
- Approche de travail plus collective
- Renforcement des pouvoirs du système d'inspection du travail

